

Komunikační dovednosti pro neformálně pečující ve vztahu k seniorům s demencí

Mgr. et Mgr. Tereza Brunerová
tereza.brunerova@sue-ryder.cz



Kdy a jak?

Časová dotace - 9.00 – 13.00

Online prostředí – specifika

Kamery zapnuty

Přestávky

Prostor pro dotazy

Nahrávání





Kdo jsem a jaké mám zkušenosti?

S kým se setkávám?

Jaká máme očekávání?

O čem dnes budeme mluvit

Demence

Co to je? Jak se projevuje? Jak ovlivňuje komunikaci?

Komunikace

Co to je? Kdo do ní vstupuje? Jaká jsou specifika u člověka trpícího demencí?

Postupy

Co můžeme my jako okolí nemocného dělat jinak? Jak jednotlivé tipy uplatňovat v praxi





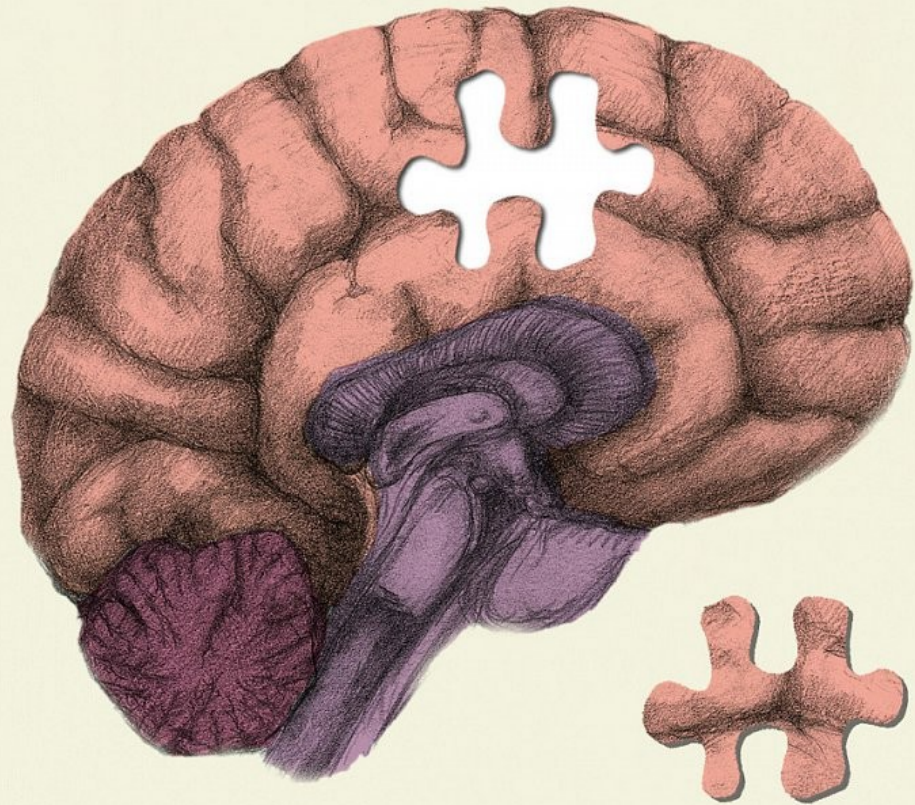
Demence – pocity nemocného

Hroutící se mrakodrap

První den na dovolené

Proti proudu času

Bojuj nebo uteč



Demence - fakta

Poškození a ztráta mozkových buněk

Soubor symptomů

Různé příčiny – DAT, DLB, vaskulární demence

Alzheimerova choroba – stádia

Komunikace

Specifická forma spojení mezi lidmi prostřednictvím předávání a přijímání významů

Druhy komunikace

Intrapersonální x interpersonální

Verbální x neverbální

Komunikační proces



Štěstí přeje připraveným

Pravidelný program

Stresové situace

Emoční nakažlivost

Minimalizace ruchů

Haló tady jsem

Vědění pomáhá

Co funguje, posiluju





Specifika verbální komunikace

Krátce a výstižně

Nevyvracet, ale nepotvrzovat

Znovu a lépe

Jedno po druhém

Slyšet neznámá rozumět

Tvůj slovník je můj slovník

Takhle ne...

Myslíš stůl?

Jména, ne zájmena

Specifika neverbální komunikace

Z očí do očí

Pomalů a zřetelně

Palec nahoru

Koutky úst nahoru

Čas

Nerušit mluvím



„Metakomunikace“

Klid

Dělat nebo být

Aktivní naslouchání

Sám za sebe

Předpokládáme, neptáme se

Nechat být součástí

Pořád můžu rozhodovat

Krok za krokem – instrukce

Uvažujeme stereotypně



Jak to vidíte Vy?

Něco nového?

Co opustit?

Jak zlepšit?

S čím odcházíte?



Díky za pozornost a pojďme spolu zkusit komunikovat zas
o něco lépe.

